Добровольная анкета обратной связи о консультации

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

Приглашение к обратной связи

Участие добровольное: можно оставить любой ответ пустым или не участвовать. Это не влияет на возможность получить помощь. Не указывайте личные данные, номера заказов, пароли и коды входа. Демонстрационные ответы перед раздачей анкеты удаляют.

[Тема анкеты и приглашение]

Контекст разговора

Ответ на этот и остальные вопросы необязателен. Если вы не помните день, достаточно канала либо можно перейти дальше. Фамилия консультанта и имя клиента для этого вопроса не требуются.

1. Когда и через какой канал вы общались? Можно указать только день и канал либо пропустить.

[День и канал консультации (необязательно)]

Понятность следующего шага

Можно выбрать один подходящий вариант, указать «не могу оценить» или пропустить. Сотрудник не выбирает ответ за участника. Выбранная оценка относится к ясности следующего действия, а не к личности консультанта.

2. Насколько понятно, что делать дальше? Варианты: понятно; частично понятно; непонятно; не могу оценить; пропускаю вопрос. Не выбирайте вариант за участника.

[Выбранный вариант понятности (необязательно)]

Свободное описание опыта

Свободный ответ может быть коротким. Не нужно оправдывать оценку или переписывать всю переписку. Если описываете затруднение, достаточно назвать непонятное действие без личных сведений.

3. Опишите своими словами один полезный момент или затруднение, если хотите. Можно оставить пустым.

[Полезный момент или затруднение (необязательно)]

Оставшийся вопрос

Если вопросов не осталось или отвечать не хочется, этот пункт оставляют пустым. Отзыв не заменяет отдельное обращение за помощью по конкретному случаю и не требует раскрывать сведения о своём кабинете.

4. Какой вопрос после разговора остался без ответа? Необязательный свободный ответ.

[Оставшийся вопрос (необязательно)]

После заполнения

До раздачи организатор указывает, кто рассматривает материал и предусмотрен ли индивидуальный ответ. Анкета сама по себе не оформляет согласие на рассылку, не обещает компенсации или изменения продукта. Способ помощи сообщают отдельно.

[Завершение и способ использования ответов]