Лист разбора возможных причин рабочего отклонения

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

1. Отклонение, критерий и дата среза

Начните с наблюдаемого расхождения и конкретного критерия. Укажите где, когда и в какой версии проверено. Слово «плохо» не описывает отклонение; отсутствие элемента пакета не устанавливает виновного, причину пропуска или последствия вне проверенного случая.

[Отклонение, критерий и дата среза]

2. Хронология подтверждённых следов

Соберите датированные следы в последовательность. Различайте документированное событие и поздний пересказ участника. Пробел между следами остаётся пробелом; не восстанавливайте ненаблюдавшийся шаг лишь потому, что он обычно выполняется по процедуре.

[Хронология подтверждённых следов]

3. Гипотезы причин и ожидаемые признаки

Запишите конкурирующие объяснения и наблюдение, которое могло бы их поддержать или ослабить. Формулировки о невнимательности человека не заменяют проверяемого механизма. Для каждой гипотезы нужен собственный ожидаемый след, а не общее желание найти подтверждение.

[Гипотезы причин и ожидаемые признаки]

4. Выполненные проверки и результаты по гипотезам

Свяжите каждую проверку с гипотезой, источником, датой и результатом. Наличие старого шаблона не доказывает его использования. Отсутствие полного следа не опровергает гипотезу; не проверено, не подтверждено и опровергнуто обозначают разные состояния.

[Выполненные проверки и результаты по гипотезам]

5. Локальное действие и граница его эффекта

Отделяйте временное восстановление процесса от проверки причины. Мера может быть разумной при неопределённости, но её выполнение не устанавливает механизм прежнего отклонения. Не объявляйте результат меры до наблюдения нового материала с тем же критерием достаточности.

[Локальное действие и граница его эффекта]

6. Установленное, неизвестное и предел вывода

Подведите итог по уровням знания: факты, поддержанные объяснения, непроверенное и противоречия. Если решающего следа нет, корректный итог может сохранять несколько гипотез. Не заменяйте неопределённость списком виновных или уверенным названием «коренная причина».

[Установленное, неизвестное и предел вывода]

7. Следующие проверки и условия завершения разбора

Для каждого пробела предложите проверку, требуемый след и владельца с состоянием принятия. Завершение разбора возможно с честно сохранённой неопределённостью, если дальнейшие следы недоступны и это зафиксировано. Исправленный пакет и выясненная причина являются разными результатами.

[Следующие проверки и условия завершения разбора]