Статья базы знаний с диагностикой и проверкой результата

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

Назначение статьи

Эта статья описывает одну пользовательскую задачу. До выполнения сравните продукт, редакцию и исходное состояние со своим случаем. Несовпадение условий означает, что путь требует уточнения; оно не даёт основания менять настройки доступа или данные наугад.

[Код, название и редакция статьи]

[Продукт, версия и исходная ситуация]

Перед началом

Сначала найдите на экране признаки применимости. Различайте отсутствие нужных исходных данных, другое расположение команды и явное сообщение об ошибке. Если ситуация не описана, остановитесь на наблюдении и перейдите к способу получения помощи.

[Как распознать свой случай]

Выполнение задачи

Выполняйте шаги от указанной точки входа в меню, проверяя видимый результат каждого перехода. Открывать нужный список заранее не требуется. Не повторяйте действие многократно, пока не выяснено состояние предыдущей попытки. При несовпадении названия команды сохраните точку остановки вместо догадки о скрытой кнопке.

[Порядок действий]

Проверка результата

Завершением задачи считается проверенный результат, а не само нажатие команды. Сравните содержимое полученного файла или экрана с исходными данными; заголовки, строки и единицы считайте отдельно. Успех одной попытки относится к её условиям.

[Ожидаемый результат и проверенный пример]

Если способ не помог

Для продолжения достаточно описать ожидаемый и фактический результат, время и применимую версию. Передавайте только необходимый обезличенный контекст. Пароль, одноразовый код и полный набор клиентских данных не включайте в сообщение о затруднении.

[Если результат не совпал]

Редакционная проверка

Проверка относится к указанной редакции. Будущая сверка остаётся планом. После изменения интерфейса повторно проверьте весь путь и результат.

[Пределы актуальности и следующая проверка]