Требование о безвозмездном устранении недостатка товара

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

Адресат и заявитель

Кому: [Продавец для требования о ремонте].

От: [Потребитель и адрес для связи]. Дата: [Дата обращения].

Канал письменного ответа: [Канал письменного ответа].

Предмет обращения

Вещь для бесплатного исправления: [Вещь для бесплатного исправления]. Основание покупки и гарантии: [Основание покупки и гарантии]. Признаки недостатка и дата: [Признаки недостатка и дата]. Вещь приобретена для личного использования; описание касается наблюдаемого нарушения, а не самостоятельно установленного технического диагноза.

На основании статей 18 и 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» выбираю безвозмездное устранение обозначенного недостатка. Требование направлено на сохранение этой вещи после надлежащего исправления. В этом обращении не заявляю одновременно отказ от покупки и возврат цены.

Приём и сохранность

Передача и состояние вещи: [Передача и состояние вещи]. Прошу принять вещь с перечислением идентификаторов, комплектности, видимых следов использования и обозначенного дефекта. Наличие обычных следов пользования прошу описывать конкретно, без общей формулы о любых повреждениях.

Проверка качества и при необходимости спор о причине недостатка должны оформляться отдельно от моего описания. Прошу заранее сообщить место и время проверки, для обеспечения моего участия. Если основание бесплатного исправления оспаривается, прошу представить мотивы и подтверждения, а не заменять требование платным заказом без моего согласия.

На проведение дополнительных платных операций, изменение внешнего вида, замену модели или уничтожение вещи настоящим обращением согласия не даю. Вопросы необходимых действий за пределами устранения обозначенного недостатка прошу предварительно согласовать письменно.

Срок исполнения

Сведения о письменном сроке ремонта: [Сведения о письменном сроке ремонта]. Если срок устранения недостатков письменно не согласован, прошу устранить их незамедлительно, в минимальный срок, объективно необходимый с учётом обычно применяемого способа исправления. Само отсутствие отдельной даты не означает согласия ждать произвольное время.

Срок, определяемый письменным соглашением сторон, не может превышать 45 дней. Указанное предельное значение не устанавливаю автоматически как желаемый или уже согласованный срок. Прошу выдать экземпляр любого предложенного соглашения до его подписания; изменение срока требует отдельной оценки обстоятельств.

Выдача и проверка результата

Проверка после исправления: [Проверка после исправления]. Прошу уведомить о фактической готовности, организовать выдачу и предоставить письменные сведения о датах обращения, передачи, устранения недостатка, использованных деталях или материалах и дате возврата вещи.

При получении проверю доступный результат и комплектность. Если дефект сохраняется, возникли новые повреждения либо испытания не проведены, попрошу внести конкретную запись; получение вещи само по себе не должно оформляться отказом от всех будущих требований.

Копии для требования ремонта: [Копии для требования ремонта]. Сохраняю оригиналы документов. Если бесплатное исправление не выполнено, дальнейший выбор требования и его основание буду определять отдельно, учитывая факты, сроки и применимые нормы; автоматическое одновременное взыскание цены этим текстом не заявляется.

Подтверждение подачи

Прошу при личной подаче поставить на моём экземпляре дату фактического получения, должность и подпись принявшего лица. При направлении почтой или доступным электронным способом сохраню подтверждение содержания и доставки обращения.

Подпись потребителя _____ / расшифровка _____ /.