Требование о возврате денег за обычный товар с недостатком

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

Адресат и заявитель

Кому: [Продавец и адрес].

От: [Потребитель и адрес для связи]. Дата: [Дата обращения].

Канал письменного ответа: [Канал письменного ответа].

Покупка и обнаружение недостатка

Приобретён товар: [Товар и идентификаторы]. Покупка и подтверждение оплаты: [Покупка и подтверждение оплаты]. Уплаченная цена к возврату: [Уплаченная цена к возврату]. Покупка совершена для личных бытовых нужд у указанного продавца.

Недостаток и обстоятельства обнаружения: [Недостаток и обстоятельства обнаружения]. Гарантия и сведения о сроке: [Гарантия и сведения о сроке]. Прошу сопоставить описание с передаваемой вещью и документами покупки. Наблюдаемые признаки излагаю как факты, не выдавая их за заключение эксперта о производственной причине.

Выбранное требование

На основании статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи в отношении указанного товара и требую возвратить уплаченную цену в размере, обозначенном выше. Это выбранное требование о деньгах, а не заявка на бесплатное исправление или обмен.

По статье 22 указанного Закона требование о возврате уплаченной за товар суммы подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления. Предлагаемый способ возврата денег: [Предлагаемый способ возврата денег]. Прошу согласовать необходимые платёжные сведения безопасным способом; код подтверждения операции, пароль и полный набор данных карты не сообщаю.

Проверка и возврат вещи

Доступность товара для проверки и возврата: [Доступность товара для проверки и возврата]. По требованию продавца возвращу товар с недостатком за счёт продавца. Фактическую передачу прошу оформить с указанием даты, состояния, идентификатора, принадлежностей и цели приёма. Подписание обращения не подтверждает уже состоявшийся возврат вещи.

Прошу принять товар и при необходимости провести проверку качества; о месте и времени прошу уведомить заранее, поскольку намереваюсь участвовать в проверке. При споре о причинах недостатка прошу соблюдать установленный законом порядок экспертизы, уведомить о её организации и предоставить возможность присутствовать.

Передача для проверки качества не меняет выбранного требования: не даю согласия на ремонт вместо возврата денег. Если предлагается иной способ урегулирования, прошу изложить его письменно; изменение моего выбора возможно только после отдельного решения, а не посредством незаметной записи в квитанции.

Документы и разногласия

Приложенные подтверждения: [Приложенные подтверждения]. Передаю копии, а оригиналы сохраняю для сверки. Если определённого платёжного документа нет, сведения о покупке и иные доказательства необходимо описать достоверно, не оформляя вымышленный чек.

При несогласии прошу дать мотивированный письменный ответ: какие обстоятельства установлены, какими документами подтверждены и по какой причине отклоняется именно возврат денег. Предложение получить вещь после ремонта без моего согласия не считаю исполнением требования.

Подтверждение подачи

Прошу при личной подаче поставить на моём экземпляре дату фактического получения, должность и подпись принявшего лица. При направлении почтой или доступным электронным способом сохраню подтверждение содержания и доставки обращения.

Подпись потребителя _____ / расшифровка _____ /.