Заявление о временном подменном товаре на период ремонта

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

Адресат и заявитель

Кому: [Продавец или уполномоченный адресат ремонта].

От: [Потребитель и адрес для связи]. Дата: [Дата обращения].

Канал письменного ответа: [Канал письменного ответа].

Связь с продолжающимся ремонтом

Товар длительного пользования: [Товар длительного пользования]. Подтверждение гарантийного ремонта: [Подтверждение гарантийного ремонта]. На время устранения недостатка у меня нет возможности использовать переданную вещь по её обычному назначению. Требование адресовано лицу, принявшему соответствующее обязательство по ремонту.

На основании пункта 2 статьи 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую в течение трёх дней со дня предъявления этого требования безвозмездно предоставить на период ремонта товар, обладающий теми же основными потребительскими свойствами, и обеспечить доставку за свой счёт.

Применимость требования

Проверка исключений и назначения: [Проверка исключений и назначения]. Прошу сопоставить именно назначение и характеристики переданной вещи с действующим перечнем товаров длительного пользования, утверждённым постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463. Указание только торгового названия без проверки категории может привести к неверному выводу.

Если считаете, что вещь входит в исключение, прошу назвать конкретную позицию перечня и объяснить применимость к указанной модели. Эта просьба не создаёт права на подмену для исключённого товара и не превращает обычный платный сервис в гарантийное устранение недостатка.

Я прошу временное предоставление вещи, не окончательную замену купленного товара на другую модель. Основное требование об исправлении недостатка сохраняется; право собственности на временно выданную вещь не заявляю. Бесплатное пользование ограничено периодом ремонта.

Подбор и доставка

Необходимые основные свойства: [Необходимые основные свойства]. Прошу сообщить предложенную модель и характеристики, позволяющие выполнить ту же основную бытовую задачу. Совпадение бренда, цвета и стоимости само по себе не требуется; непригодную по основным свойствам вещь прошу не считать исполнением.

Адрес и согласование доставки: [Адрес и согласование доставки]. Прошу заранее сообщить условия фактического получения. Просьба согласовать время не означает отказа от доставки за счёт обязанного лица и не подтверждает получение ещё не доставленного товара.

Оформление временной выдачи и возврата

При передаче прошу составить акт с датой, моделью, серийным номером, комплектностью, видимым состоянием, известными дефектами и доступной проверкой работоспособности. Получение удостоверю только после фактической передачи; незаполненный акт заранее не подписываю.

Прошу передать инструкцию и необходимые принадлежности, сообщить безопасный порядок использования. До пользования отмечу исходные повреждения, чтобы они не были приписаны мне при возврате. Буду обращаться с временным товаром бережно и согласую фактический возврат по завершении ремонта.

Документы к просьбе о подмене: [Документы к просьбе о подмене]. Прошу дать письменный ответ по заявленному требованию и сообщить фактическую дату предоставления. Если подмена не организована, сохраню документы и отдельно определю дальнейший способ защиты; денежные санкции и их расчёт этим заявлением не предъявляются.

Подтверждение подачи

Прошу при личной подаче поставить на моём экземпляре дату фактического получения, должность и подпись принявшего лица. При направлении почтой или доступным электронным способом сохраню подтверждение содержания и доставки обращения.

Подпись потребителя _____ / расшифровка _____ /.