Журнал наблюдения за обычной организационной операцией

Пустой бланк — поля для заполнения обозначены в квадратных скобках.

Авторский проект образца. Адаптируйте условия и проверьте применимость перед использованием.

1. Область журнала и условия наблюдения

Выберите обычную безопасную операцию и заранее обсудите наблюдение с участником. Журнал описывает поток операций, а не личную скорость работника. Не фиксируйте имена, секреты и реальные клиентские файлы, если задача решается учебными кодами; возможность остановиться сохраняется.

[Область журнала и условия наблюдения]

2. Единица, начало, конец и точность

До первой записи определите единицу и общие точки отсчёта. Не смешивайте минуты, секунды и человеко-часы. Укажите точность часов; слишком грубое измерение не позволяет делать выводы о малых различиях. Ожидания нельзя незаметно вычитать из общей операции.

[Единица, начало, конец и точность]

3. Правило набора и коды исходов

Укажите заранее доступный материал, порядок повторов и коды результата. Завершение подтверждают проверкой выхода. Прерванный и непроверенный повтор не равны успешно выполненному. Удобный небольшой набор не объявляют случайной выборкой всех операций.

[Правило набора и коды исходов]

4. Повторные записи: код, время, результат

Каждый повтор получает отдельную строку: код, исходное состояние, начало, конец, единицу, исход и основание проверки. Не переносите плановые времена как факт. Если результат не проверен, отметка выполнения действия сохраняется отдельно от подтверждённого завершения.

[Повторные записи: код, время, результат]

5. Исключения и доступные основания

Отмечайте ожидания, вмешательства и недоступные проверки по номерам повторов. Наблюдаемый пропуск категории не доказывает, кто его вызвал. Дополнение после окончания журнала сохраняют датированной новой записью; оно не должно незаметно менять первоначальное состояние.

[Исключения и доступные основания]

6. Сводка по наблюдавшимся повторам

Сводите только фактически наблюдавшиеся записи, сохраняя знаменатель, единицы и исключения. Сумма длительностей может отличаться от общего интервала из-за промежутков. Не превращайте среднее малого набора в норму работы или непроверенный исход в положительный.

[Сводка по наблюдавшимся повторам]

7. Уточнения и дальнейшее использование

Назовите вопросы, которых наблюдение не разрешило, и предложенный следующий шаг с состоянием принятия. Отдельная проверка выхода не восстанавливает ненаблюдавшиеся действия. Для нового периода откройте новые записи и сохраните прежние определения единицы либо явно выпустите новую редакцию правил.

[Уточнения и дальнейшее использование]